

**Описание процессов, обеспечивающих поддержание
жизненного цикла информационной системы «Марафон», в
том числе устранение неисправностей, выявленных в ходе
эксплуатации программного комплекса,
совершенствование программного комплекса, а также
информация о персонале, необходимом для обеспечения
такой поддержки**

Описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла информационной системы «Марафон»

Поддержание жизненного цикла информационной системы «Марафон» осуществляется за счет сопровождения СУБД и программного обеспечения путем:

- консультаций специалистов Заказчика по вопросам эксплуатации (специалистом Исполнителя, присутствующем на территории Заказчика, а также по телефону, факсу, электронной почте) или письменно по запросу Заказчика;
- обеспечения Заказчика новыми версиями программного обеспечения по мере их выхода;
- обеспечения Заказчика изменениями и дополнениями к эксплуатационной документации;
- устранения ошибок в случае выявления их при работе с информационной системой;
- модернизации программного обеспечения в связи с изменениями федерального законодательства, нормативно-правовой базы, а также по обоснованным требованиям Заказчика.

Необходимость сопровождения системы обусловлена:

- развитием специального программного обеспечения МВД;
- изменением требований МВД России к информации, предоставляемой на федеральный уровень;
- изменениями нормативно-правовой базы формирования централизованных учетов;
- ежегодными сверками большого объема информации, проводимыми по инициативе ФКУ «ГИАЦ МВД России»;
- несвоевременным предоставлением информации в систему «Уголовная статистика» из территориальных органов внутренних дел о преступлениях и лицах, их совершивших;
- увеличение количества и размеров массивов данных и справочной информации (как самой системы, так и интегрированных в ИС «Марафон» систем);
- нагрузка на целостность БД и постоянное увеличение количества пользователей требует проведения постоянного мониторинга состояния СУБД для обеспечения её бесперебойного функционирования и оптимизации быстродействия.

Перечень оказываемых услуг в рамках сопровождения информационной системы «Марафон»

В процессе сопровождения должны оказываться следующие виды услуг:

- услуги по обеспечению функционирования СУБД;
- консультационные услуги;
- услуги по сопровождению ПО ИС «Марафон», включая поддержку взаимодействия с базой данных программного комплекса «ТОР», в случаях изменений ПК «ТОР»;

- услуги по сопровождению ПО ИС «Марафон», использующего базу данных ИС «Уголовная статистика», включая изменения реквизитного и словарного состава;
- корректировка справочников, изменение реквизитного состава учётных документов, логических условий и форматов выгрузки/загрузки, используемых для формирования централизованных учётов, в соответствии с требованиями ФКУ «ГИАЦ МВД России»;
- проведение программной корректировки данных значительного объёма (более 300 записей) учётных подсистем ИС «Марафон» при проведении сверок с ИБД-Ф или получении новых требований со стороны ФКУ «ГИАЦ МВД России»;
- настройка существующих режимов взаимодействия ИС «Марафон» с информационными системами, эксплуатируемыми УВМ МВД (в части персональных данных и сведений об административных правонарушениях в области миграционного законодательства, совершенных иностранными гражданами) в случаях изменения форматов выгрузки и реквизитного состава;
- поддержка взаимодействия подсистемы «Криминал-И Наказание» с данными оперативно-справочной картотеки ИЦ МВД;
- поддержка взаимодействия подсистем ИС «Марафон» с ПТК «ИБД - Регион» в части совместного использования информации и при обновлениях структуры «ИБД -Регион».

Поддержание СУБД Заказчика в штатном рабочем состоянии предполагает проведение следующих типов плановых работ:

- анализ системных журналов;
- анализ производительности;
- анализ журналов сообщений СУБД;
- анализ дискового пространства;
- анализ блокировок и ожиданий;
- установка критических обновлений СУБД;
- проверка выполнения резервного копирования (проверка восстановления не реже 1 раза в полугодие).

Информация о персонале необходимом для обеспечения сопровождения ИС «Марафон»

Для оказания услуг по сопровождению информационной системы необходимы специалисты:

- Системный администратор СУБД «Oracle»;
- Программист клиентской части ПО, реализованной в среде Embarcadero Delphi;
- Программист серверной части ПО, реализованной с применением языка программирования PL/SQL.